SanlamAllianz Angola Seguros, S.A.
Membro do Grupo SANLAMALLIANZ

Código de Conduta e Ética

Índice

Introdução 3

Conduta e Comportamento Éticos - Viver os Valores da SanlamAllianz Angola 3

1. **A nossa conduta deve estar sempre em conformidade com os Valores Fundamentais da SanlamAllianz Angola** 4
2. **Comprometemo-nos a cumprir com toda a legislação, leis, regulamentos e códigos e normas aplicáveis** 4
3. **Comprometemo-nos a promover e manter uma relação equitativa e sustentável entre empregador e trabalhador, incluindo a criação de um ambiente de trabalho seguro, saudável e produtivo** 4
4. **Protegeremos e manteremos os bens e a informação da Sanlam Angola, dos seus empregados e dos seus clientes** 5
5. **Geriremos e mitigaremos todos os conflitos de interesses ou situações percepcionadas como conflitos de interesses** 5
6. **Encorajamos as pessoas a denunciar qualquer conduta ilícita ou violações ou suspeitas de violações do presente Código e proporcionaremos protecção a qualquer pessoa que efectue tais denúncias** 5

Acompanhamento e Cumprimento 6

Onde obter Orientação 6

Introdução

Operando numa das indústrias mais dinâmicas, a SanlamAllianz Angola é uma sociedade de serviços financeiros que faz parte de um grupo presente em toda a África que procura satisfazer as necessidades dos indivíduos e das organizações através da prestação de aconselhamento e serviços financeiros e do fornecimento de produtos financeiros. O nosso propósito é capacitar as gerações para serem financeiramente confiantes, seguras e prósperas.

Reconhecemos a identidade de cada uma das pessoas da SanlamAllianz Angola Seguros, as circunstâncias específicas respeitantes à cultura regional de acordo com a diversidade local em que operam e a natureza diversa das partes interessadas de cada uma destas unidades de negócio.

Os nossos valores fundamentais partilhados constituem as fundações da SanlamAllianz Angola e reflectem aquilo em que acreditamos, o que consideramos importante e o que queremos que oriente o nosso comportamento. Estes valores subjazem a todos os aspectos de todas as nossas actividades comerciais, independentemente da linha de negócio.

Os Valores Fundamentais da SanlamAllianz Angola são:

- Zelo: Servir com empatia e consideração. Saber que tudo o que fazemos provoca um impacto e deixa um legado duradouros.

- Inovação: Procurar sempre a melhoria contínua, a fim de criar valor para as nossas partes interessadas, a nossa sociedade e o nosso mundo.

- Colaboração: Libertar o nosso espírito vencer-como-1, focando-nos num melhor resultado para todos, alcançado através de parcerias e de uma abordagem de mente aberta em tudo o que fazemos.

- Integridade: Inabaláveis na nossa busca de fazer o que está certo, resolutos no nosso compromisso com o que é bom para todas as partes interessadas.

Conduta e Comportamento Éticos - Viver os Valores da SanlamAllianz Angola

A SanlamAllianz Angola considera que padrões éticos elevados não são negociáveis.

O presente Código de Conduta Ética foi adoptado para concretizar os nossos valores fundamentais. Orienta as nossas relações com todas as partes interessadas e outros intervenientes relevantes, e descreve os nossos compromissos para com os mesmos.

O Código de Conduta Ética da SanlamAllianz Angola é vinculativo para todos os administradores, directores, colaboradores, subcontratados independentes, agentes, prestadores de serviços e parceiros comerciais, independentemente do seu estatuto de pessoa singular, pessoa colectiva ou outro.

O Código de Conduta Ética será também aplicado para determinar a idoneidade de todos os potenciais administradores, directores, colaboradores, subcontratados independentes, agentes, prestadores de serviços e parceiros comerciais, independentemente do seu estatuto de pessoa singular, pessoa colectiva ou outro, antes da sua contratação pela SanlamAllianz Angola.

Viver os valores da SanlamAllianz Angola significa que a SanlamAllianz Angola e todas as pessoas vinculadas por este Código devem comprometer-se e aderir aos seguintes princípios

estritos:

1. A nossa conduta deve estar sempre em conformidade com os Valores Fundamentais da SanlamAllianz Angola

Isto significa que, em todos os momentos e onde quer que representemos ou possamos ser vistos como representando a SanlamAllianz Angola:

- Actuaremos de forma honesta e justa, com a competência, o zelo e a diligência devidos, no interesse das partes interessadas da SanlamAllianz Angola e da integridade do sector dos serviços financeiros, tendo a diversidade em devida conta e respeitando-a;

- Evitaremos qualquer acto que se reflicta negativamente na nossa honestidade, fiabilidade ou competência profissional;

- Aceitaremos a responsabilidade por todas as nossas acções e decisões;

- Nos absteremos de qualquer comportamento que possa constituir discriminação ilícita ou assédio;

- Não toleraremos qualquer forma de conduta ilícita ou criminosa, incluindo nomeadamente suborno e corrupção; e

- Asseguraremos uma cultura de cidadania empresarial responsável, incluindo nomeadamente promovendo a importância de um ambiente sustentável.

2. Comprometemo-nos a cumprir com toda a legislação, leis, regulamentos e códigos e normas aplicáveis

Isto significa que:

- Nos comprometemos a conduzir a nossa actividade de forma ética, responsável e em conformidade com toda a legislação, regulamentação, códigos adoptados pelo sector e normas aplicáveis, bem como a aderir a todas as políticas internas e princípios sãos de governação corporativa aos quais estamos vinculados.

- Não temos predisposição para violações deliberadas ou intencionais dos requisitos legislativos ou regulamentares, dos códigos e normas adoptados pelo sector, das políticas internas ou dos princípios de governação.

- Procuraremos conduzir a nossa actividade com a competência, o zelo e a diligência devidos, a fim de minimizar as violações resultantes de negligência.

- Não toleraremos qualquer tipo de crime financeiro, incluindo suborno e corrupção em todas as suas formas.

3. Comprometemo-nos a promover e manter uma relação equitativa e sustentável entre empregador e trabalhador, incluindo a criação de um ambiente de trabalho seguro, saudável e produtivo

Isto significa que:

- A SanlamAllianz Angola subscreve os princípios da Organização Internacional do Trabalho e cumpre todas as leis laborais relevantes.

- Respeitamos o direito dos colaboradores a exercer a sua actividade num ambiente livre de qualquer forma de discriminação ilícita ou assédio.

- Subscrevemos o princípio da igualdade de oportunidades e esforçamo-nos por criar um ambiente de trabalho que seja inclusivo e que acolha a diversidade.

- Manteremos um ambiente de trabalho saudável e produtivo, e cumpriremos todas as políticas de saúde e segurança aplicáveis.

- Não toleraremos o abuso de substâncias controladas ou de bebidas alcoólicas, ou o facto de se estar sob a influência de bebidas alcoólicas ou de drogas ilegais durante o trabalho.

- Não toleraremos a venda, distribuição, posse ou utilização de drogas ou substâncias ilegais no local de trabalho.

4. Protegeremos e manteremos os bens e a informação da SanlamAllianz Angola, dos seus empregados e dos seus clientes

Isto significa que:

- Os activos e os bens da SanlamAllianz Angola, incluindo as informações obtidas e recolhidas no decurso da actividade, serão apenas utilizados para as finalidades comerciais a que se destinam.

- A protecção dos activos inclui a garantia da privacidade das informações dos clientes e dos colaboradores, e a salvaguarda da propriedade intelectual.

5. Geriremos e mitigaremos todos os conflitos de interesses ou situações percepcionadas como conflitos de interesses

Isto significa que:

- Evitaremos qualquer conflito de interesses, e partilharemos e declararemos qualquer informação que possa causar um conflito de interesses ou uma situação percepcionada como conflito de interesses.

- Quando não for possível evitar um conflito de interesses, geriremos a situação de potencial conflito de interesses.

- Não praticaremos qualquer acto que possa ser considerado como uma tentativa de exercer influência para favorecer indevidamente qualquer parte, incluindo oferecer, dar ou receber qualquer presente ou gratificação que possa ter esse efeito.

6. Encorajamos as pessoas a denunciar qualquer conduta ilícita ou violações ou suspeitas de violações do presente Código e proporcionaremos protecção a qualquer pessoa que efectue tais denúncias

Isto significa que:

- Criaremos um ambiente propício à comunicação de condutas ilícitas, violações ou potenciais violações do presente Código, e encorajaremos todas as partes interessadas a reportar livremente qualquer conhecimento ou suspeita de tais condutas ilícitas, violações ou potenciais violações.

- Disponibilizámos um serviço, a Linha Directa de Denúncias Confidenciais da SanlamAllianz, gerida por um fornecedor independente e a ser utilizada por todas as subsidiárias da SanlamAllianz, incluindo a SanlamAllianz Angola, para que todos os colaboradores e outras partes interessadas possam reportar qualquer conhecimento ou suspeita de conduta ilícita, violações ou potenciais violações do presente Código.

- Asseguraremos, com a assistência do nosso fornecedor independente, o anonimato de qualquer pessoa que prefira manter o anonimato ao fazer uma denúncia de boa-fé, quer directamente à SanlamAllianz Angola, quer através da Linha Directa de Denúncias Confidenciais da SanlamAllianz.

- Não toleraremos qualquer forma de perseguição ou represália contra qualquer pessoa que procure defender o presente Código ou denunciar uma conduta ilícita ou uma violação ou potencial violação do presente Código.

- Qualquer infracção ao presente código será considerada uma situação grave e será objecto de acção disciplinar adequada, após análise das circunstâncias da infracção.

Acompanhamento e Cumprimento

A SanlamAllianz Angola:

- Não tolerará qualquer infracção ou violação do Código de Conduta Ética;

- participará numa comissão da SanlamAllianz destinada a gerir, monitorizar e reportar a conduta ética (incluindo a da SanlamAllianz Angola);

- designará quadros superiores para monitorizar o cumprimento;

- estabelecerá mecanismos seguros para a denúncia de infracções ao presente Código;

- investigará qualquer alegada infracção ao presente Código; e

- tomará as medidas adequadas para sanar a infracção.

Onde obter Orientação

Todos os colaboradores têm o direito e a responsabilidade de colocar questões, procurar orientação e manifestar preocupações relativamente ao cumprimento do presente Código ou das instruções conexas de aplicação das directrizes.

Existem políticas detalhadas da SanlamAllianz Angola relativas às várias questões e princípios que sustentam o Código, que estão disponíveis no portal SanlamAllianz Knowledge Exchange (KX) e electronicamente. As mesmas fornecerão orientações adicionais aos colaboradores.

Se precisar de orientação sobre qualquer questão ética que o/a preocupe, pode contactar as seguintes fontes para obter assistência (contactos para denúncias):

- O seu próprio supervisor ou director.

- O seu gestor de Capital Humano ou responsável pela conformidade.

- O serviço de Risco e Conformidade ou o serviço de Recursos Humanos da SanlamAllianz (ethics@sanlamallianz.com).

A Linha Directa de Denúncias Confidenciais da SanlamAllianz (“Linha Directa”) é gerida por um fornecedor independente e garante o anonimato. A Linha Directa pode ser acedida das seguintes formas:

Telefone: pode contactar a Linha Directa através dos números de contacto que foram criados em países específicos onde a SanlamAllianz está presente. *Consulte a lista baixo para ver a lista de países com os respectivos números de contacto.*

Correio electrónico: sanlamallianz@tip-offs.com; **ao.sanlamallianz.com**

Denúncia em linha: www.tip-offs.com

O seu pedido de ajuda será sempre tratado como estritamente confidencial.

Linha Directa de Denúncias Confidenciais da Sanlam			
País	**Número**		**Línguas**
África do Sul	0800 777 543	Chamada gratuita única. Acesso gratuito a partir de todas as redes.	Inglês 24h / dia, todos os dias. Restantes 11 línguas oficiais durante o horário de funcionamento da SA (08:00 - 17:00, Horário da África Central).
Outras regiões			
País	**Número**		**Línguas**
Angola	+244 941 022 880	Número local geral registado na Unitel. Acessível a partir da Unitel, Movicel, e todas as outras linhas fixas às tarifas nacionais normais em Angola.	Inglês 24h / dia, todos os dias. Português durante os dias de funcionamento da SA, de segunda a sexta, das 08:00 às 17:00 (Horário da África Central) e correio de voz fora desse horário.
Benim	+27 31 571 8924	Número internacional de apoio sul-africano. Aplicam-se tarifas de chamadas internacionais para a África do Sul.	Inglês 24h / dia, todos os dias. Francês durante os dias de funcionamento da SA, de segunda a sexta, das 08:00 às 17:00 (Horário da África Central) e correio de voz fora desse horário.
Botsuana	0800 600 644 (BTC) 1144 (Orange) 71119602 (Mascom)	Números gerais gratuitos. Acessíveis a partir das redes Botswana Telecoms, Orange e Mascom, respectivamente.	Inglês 24h / dia, todos os dias. SeTswana durante os dias de funcionamento da SA, de segunda a sexta, das 08:00 às 17:00 (Horário da África Central) e correio de voz fora desse horário.
Burquina Faso	+27 31 571 8924	Número internacional de apoio sul-africano. Aplicam-se tarifas de chamadas internacionais para a África do Sul.	Inglês 24h / dia, todos os dias. Francês durante os dias de funcionamento da SA, de segunda a sexta, das 08:00 às 17:00 (Horário da África Central) e correio de voz fora desse horário.
Burundi	+27 31 571 5188	Número internacional geral da África do Sul. Aplicam-se tarifas de chamadas internacionais do Burundi para a África do Sul	Inglês 24h / dia, todos os dias. Francês durante os dias de funcionamento da SA, de segunda a sexta, das 08:00 às 17:00 (Horário da África Central) e correio de voz fora desse horário.
Camarões	237 6 505 31 016	Número local geral da MTN. Acessível a partir de outras redes, tanto fixas como	Inglês 24h / dia, todos os dias. Francês durante os dias de funcionamento da

		móveis. Gratuito apenas a partir da rede MTN local.	SA, de segunda a sexta, das 08:00 às 17:00 (Horário da África Central) e correio de voz fora desse horário.
Costa do Marfim	+27 31 571 8924	Número internacional de apoio sul-africano. Aplicam-se tarifas de chamadas internacionais para a África do Sul.	Inglês 24h / dia, todos os dias. Francês durante os dias de funcionamento da SA, de segunda a sexta, das 08:00 às 17:00 (Horário da África Central) e correio de voz fora desse horário.
Egipto	0800 000 9905	Número gratuito geral. Acessível apenas a partir das redes Telecom Egypt e We Mobile	Inglês 24h / dia, todos os dias. Árabe durante os dias de funcionamento da SA, de segunda a sexta, das 08:00 às 15:00 (Horário da África Central) e correio de voz fora desse horário.
França	080 508 0544	Número gratuito geral. Acesso a partir de uma linha fixa. Acessível a partir de redes móveis; podem aplicar-se tarifas móveis.	Inglês 24h / dia, todos os dias. Francês durante os dias de funcionamento da SA, de segunda a sexta, das 08:00 às 17:00 (Horário da África Central) e correio de voz fora desse horário.
Gabão	+27 31 571 8924	Número internacional de apoio sul-africano. Aplicam-se tarifas de chamadas internacionais para a África do Sul.	Inglês 24h / dia, todos os dias. Francês durante os dias de funcionamento da SA, de segunda a sexta, das 08:00 às 17:00 (Horário da África Central) e correio de voz fora desse horário.
Gana	+233 544 315 491	Número local geral. Acessível a partir de todas as redes a tarifas normais de chamadas no Gana.	Inglês 24h / dia, todos os dias. Francês durante os dias de funcionamento da SA, de segunda a sexta, das 08:00 às 17:00 (Horário da África Central) e correio de voz fora desse horário.
Quénia	080 072 2626	Número geral gratuito da Safaricom. Acessível a partir das redes móveis Essar e Airtel a tarifas normais de chamadas no Quénia.	Inglês 24h / dia, todos os dias. Swahili durante os dias de funcionamento da SA, de segunda a sexta, das 08:00 às 17:00 (Horário da África Central) e correio de voz fora desse horário.
Madagáscar	+27 31 571 8924	Número internacional de apoio sul-africano. Aplicam-se tarifas de chamadas internacionais para a África do Sul.	Inglês 24h / dia, todos os dias. Francês durante os dias de funcionamento da SA, de segunda a sexta, das 08:00 às 17:00 (Horário da África Central) e correio

			de voz fora desse horário.
Mali	+27 31 571 8924	Número internacional de apoio sul-africano. Aplicam-se tarifas de chamadas internacionais para a África do Sul.	Inglês 24h / dia, todos os dias. Francês durante os dias de funcionamento da SA, de segunda a sexta, das 08:00 às 17:00 (Horário da África Central) e correio de voz fora desse horário.
Maurícias	802 027 0001	Número gratuito geral registado da Mauritius Telecom. Acessível apenas a partir das redes MT e Orange.	Inglês 24h / dia, todos os dias. Francês durante os dias de funcionamento da SA, de segunda a sexta, das 08:00 às 17:00 (Horário da África Central) e correio de voz fora desse horário.
Marrocos	+27 31 571 8924	Número internacional de apoio sul-africano. Aplicam-se tarifas de chamadas internacionais para a África do Sul.	Inglês 24h / dia, todos os dias. Árabe durante os dias de funcionamento da SA, de segunda a sexta, das 08:00 às 15:00 (Horário da África Central); correio de voz em árabe fora de horas. Francês durante os dias de funcionamento da SA, de segunda a sexta, das 08:00 às 17:00 (Horário da África Central) e correio de voz fora desse horário.
Moçambique	800 112 233 800 333 312	Número gratuito geral (registado na TDM). Acesso gratuito a partir de linhas fixas TDM; acessível a partir da Mcel a tarifas normais de chamadas para uma linha fixa TDM. Número geral gratuito da Vodacom; acesso gratuito a partir da Vodacom	Inglês 24h / dia, todos os dias. Português durante os dias de funcionamento da SA, de segunda a sexta, das 08:00 às 17:00.
Namíbia	0800 003 313 08191847	Números gerais gratuitos acessíveis a partir das redes Namibia Telecoms e MTC.	Inglês 24h / dia, todos os dias. Oshiwambo e Otjiherero durante o horário de expediente da Namíbia, de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 17h00, e correio de voz fora desse horário. Afrikaans e português durante os dias de funcionamento da SA, de segunda a sexta, das 08:00 às 17:00.
Níger	+27 31 571 8924	Número internacional de apoio sul-africano. Aplicam-se tarifas de chamadas	Inglês 24h / dia, todos os dias. Francês durante os dias de funcionamento da

		internacionais para a África do Sul.	SA, de segunda a sexta, das 08:00 às 17:00 (Horário da África Central) e correio de voz fora desse horário.
Nigéria	234-708-060-1872 8099937319	Número local acessível a partir de todas as redes a tarifas normais de chamadas na Nigéria. Número gratuito registado na Mobile9; acessível a partir de todas as redes a tarifas normais de chamadas na Nigéria.	Inglês 24h / dia, todos os dias.
Ruanda	+27 31 571 8924	Número internacional de apoio sul-africano. Aplicam-se tarifas de chamadas internacionais para a África do Sul.	Inglês 24h / dia, todos os dias. Francês durante os dias de funcionamento da SA, de segunda a sexta, das 08:00 às 17:00 e correio de voz fora desse horário.
Senegal	+27 31 571 8924	Número internacional de apoio sul-africano. Aplicam-se tarifas de chamadas internacionais para a África do Sul.	Inglês 24h / dia, todos os dias. Francês durante os dias de funcionamento da SA, de segunda a sexta, das 08:00 às 17:00 (Horário da África Central) e correio de voz fora desse horário.
Tanzânia	0800780026	Número geral gratuito da Airtel; acesso gratuito a partir da rede Airtel.	Inglês 24h / dia, todos os dias. Swahili durante os dias de funcionamento da SA, de segunda a sexta, das 08:00 às 17:00 e correio de voz fora desse horário.
Togo	+27 31 571 8924	Número internacional de apoio sul-africano. Aplicam-se tarifas de chamadas internacionais para a África do Sul.	Inglês 24h / dia, todos os dias. Francês durante os dias de funcionamento da SA, de segunda a sexta, das 08:00 às 17:00 (Horário da África Central) e correio de voz fora desse horário.
Uganda	800100255	Número geral gratuito. Ligação gratuita a partir da UTL; acessível a partir da maioria das outras redes a tarifas normais de chamadas no Uganda.	Inglês 24h / dia, todos os dias. Swahili durante os dias de funcionamento da SA, de segunda a sexta, das 08:00 às 17:00 (Horário da África Central) e correio de voz fora desse horário.
Zâmbia	260-971231250	Número geral gratuito. O número é acessível e gratuito a partir da rede Airtel. O número está acessível a partir de todas as outras redes móveis da	Inglês 24h / dia, todos os dias.

		Zâmbia; aplicam-se as tarifas normais das chamadas da respectiva rede de origem para a rede da Airtel Zambia.	
Serviço geral de chamada de retorno em países africanos seleccionados	+27 11 929 3332	Serviço geral de chamada de retorno - chamada gratuita a partir de determinadas redes móveis em África. Pode ser necessário um acesso de marcação internacional. A identificação do número de chamada não deve ser bloqueada e deve ser enviada no formato correcto.	Inglês 24h / dia, todos os dias.